



eVisitor edukacija -FINA izvodi-



eVisitor

8. travnja 2025.

- uplate i isplate **turističke pristojbe** od dana ranije (ako postoje)
- podaci preuzeti od FINE u jutarnjim satima
- **Automatsko proknjižavanje** u slučaju korištenja ispravnog poziva na broj (OIB obveznika + oznaka objekta)
- **Ručno proknjižavanje** u slučaju korištenja neispravnog poziva na broj
- **Automatska raspodjela sredstava** se radi od strane FINE (u eVisitoru prikaz raspodjele)

➤ Financije – FINA izvodi

- Sučelje za pregled i akcije nad izvodima Financijske agencije
- Odaberite **IBAN**, Godinu i **Izvod na dan**
- Nakon što se odabere FINA izvod na dan prikazuje se tablica sa svim stavkama vezanim za taj izvod

Parametri izvoda

IBAN

Godina

Izvod na dan

Pregledaj sve izvode

Pregled FINA izvoda

Akcija	Redn... ▾	Svrha doznake ▾	Datum upl... ▾	Datum knji... ▾	Datum zad... ▾	Status stavke	Platitelj ↑	Uplata ▾	Isplata ▾	Obveznik	Broj odobrenja zadaženja	IBAN platitelja
	39	Turistička pristojba do 3.4.2025.	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Neraspoređeno		212,36 EUR	-	HR67 4512- 9977		
	21	Turistička pristojba do 3.4.2025.	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Uplata BP		24,18 EUR	-			
	20	Turistička pristojba do 3.4.2025.	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Uplata BP		13,02 EUR	-			
	14	turistička pristojba do 31.03.25.	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Uplata BP		241,80 EUR	-			
	19	Turistička pristojba do 04.02.2025	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Uplata BP		23,00 EUR	-			
	34	Turistička pristojba do 31.12.2025.	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Uplata BP		164,97 EUR	-			

U kojem slučaju se radi preknjiženje?

Uplata s objekta na objekt

Uplata s obveznika na obveznika

S deaktiviranog objekta na aktivni objekt

Neraspoređena uplata

Neproknjiženi FINA izvodi



Kako ih pronaći?

1. Financije > FINA izvod možete pretražiti sve IBAN račune za vašu općinu
2. Pregledaj sve izvode – kako bi se prikazali svi izvodi kroz godine
3. U toj tablici se stupac "neproknjiženo" može sortirati tako da na vrhu budu iznosi koji su neproknjiženi ukoliko postoje.
4. Nakon toga navedeni iznos možete detaljnije pronaći na izvodu za datum koji je bio u tablici te ukoliko prepoznajete uplatu ručno proknjižiti.

Parametri izvoda

IBAN	<input type="text"/>
Godina	<input type="text" value="2025"/>
Izvod na dan	<input type="text" value="72 - 03.04.2025 (212,36 EUR neproknjiženo)"/>
Pregledaj sve izvode	

Popis izvoda

Unesite traženi pojam

Datum	Naziv	Neproknjiženo ↓	Ukupno
14.01.2022.	9 - 14.01.2022 (24,00 HRK neproknjiženo)	24,00 HRK	17.170,00 HRK
03.04.2025.	72 - 03.04.2025 (212,36 EUR neproknjiženo)	212,36 EUR	5.643,38 EUR
23.03.2022.	57 - 23.03.2022 (0,00 HRK neproknjiženo)	0,00 HRK	1.740,00 HRK
29.09.2022.	187 - 29.09.2022 (0,00 HRK neproknjiženo)	0,00 HRK	72.488,01 HRK
15.06.2020.	108 - 15.06.2020 (0,00 HRK neproknjiženo)	0,00 HRK	41.999,00 HRK
13.08.2021.	155 - 13.08.2021 (0,00 HRK neproknjiženo)	0,00 HRK	15.711,98 HRK

Nepoznate uplate



Ako je uplata napravljena od strane osobe koju **ne prepoznajete u sustavu**, odnosno nije vaš obveznik te ne možete sazнати za koga je uplata trebala biti napravljena, odnosno ne možete dobiti više informacija o krajnjem obvezniku, potrebno je napraviti **povrat sredstava putem FINA-e** te u eVisitoru promijeniti **status uplate kao „nije TP“**

Za povrat ili preknjiženje uplaćene turističke pristojbe potrebno je dostaviti skenirano na mail javni.prihodi@fina.hr ili riznica@hina.hr sljedeće:

- zahtjev za povrat ili preknjiženje
- suglasnost turističke zajednice koja mora biti ovjerena žigom i potpisom
- dokaz o uplati

Ukoliko je novac obveznika uplaćen na **pogrešan IBAN**, turistička zajednica mora se obratiti FINA-i na mail javni.prihodi@fina.hr ili riznica@fina.hr sa zahtjevom za povrat pogrešno uplaćenih sredstva te navedenim sljedećim informacijama:

- ispravan IBAN TZ-a na koji je potrebno izvršiti preknjiženje
- datum i broj FINA izvoda na kojem je evidentirana uplata u TZ-a
- iznos koji je pogrešno uplaćen i koji je potrebno preknjižiti

Neproknjižene uplate



U eVisitoru uplata može ostati neproknjižena.

U trenutku kada obveznik za kojega je bila namijenjena uplata primijeti da u svojim financijama nedostaje uplata te prijavi problem nadležnom TZ s dokazom uplate, TZ može proknjižiti uplatu na objekt.

S druge strane ako ne prepoznajete uplatu tj. osobu i ne možete proknjižiti uplatu, ako ste suglasni možete od FINA-e zatražiti povrat sredstava, a u eVisitoru kao **status uplate označiti "nije TP"**.

Nije TP

Povrat uplaćenih sredstava - Isplata

Ukoliko je napravljen povrat/isplata za obveznika koji je **obveznik u sustavu eVisitor**, potrebno je odabratи stavku iz FINA izvoda, stisnuti gumb knjiženje te proknjižiti na jednaki način kao i uplatu. Ovdje je jedina razlika da morate odabrati na koji se prethodni FINA izvod (prvobitna uplata) odnosi.

Poznati obveznik

Odabir statusa

Odaberite u koji status želite postaviti stavku izvoda:



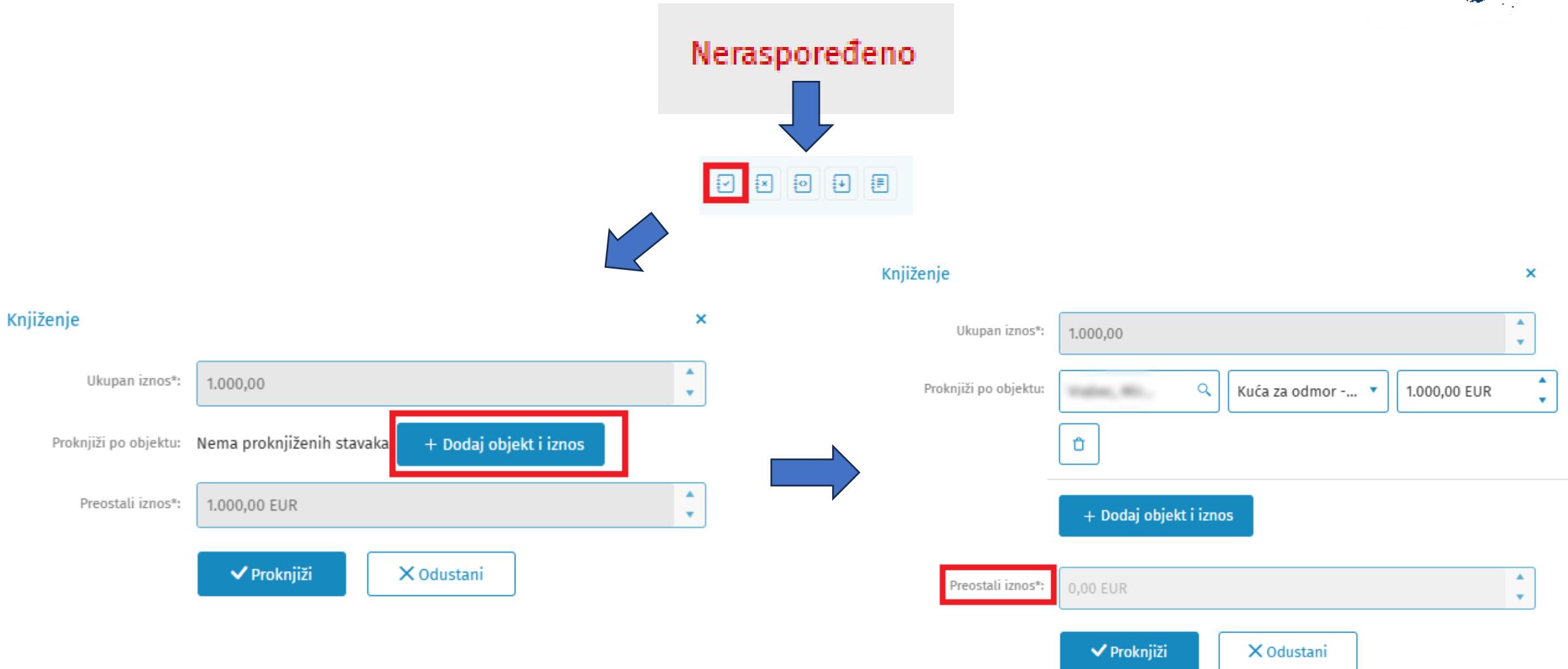
Ukoliko je napravljen povrat/isplata za obveznika koji nije **obveznik u sustavu eVisitor** (primjerice automehaničarska radionica je uplatila turističku članarinu na račun turističke pristojbe), ne možete napraviti preknjiženje uplate jer nemate na koga. U tom slučaju je potrebno samo označiti status „**Povrat TP – Nepoznati uplatitelj**“.

Nepoznati obveznik (npr. TČ)

Odabir statusa

Odaberite u koji status želite postaviti stavku izvoda:

Knjiženje uplate



Knjiženje uplate na više objekata

Neraspoređeno







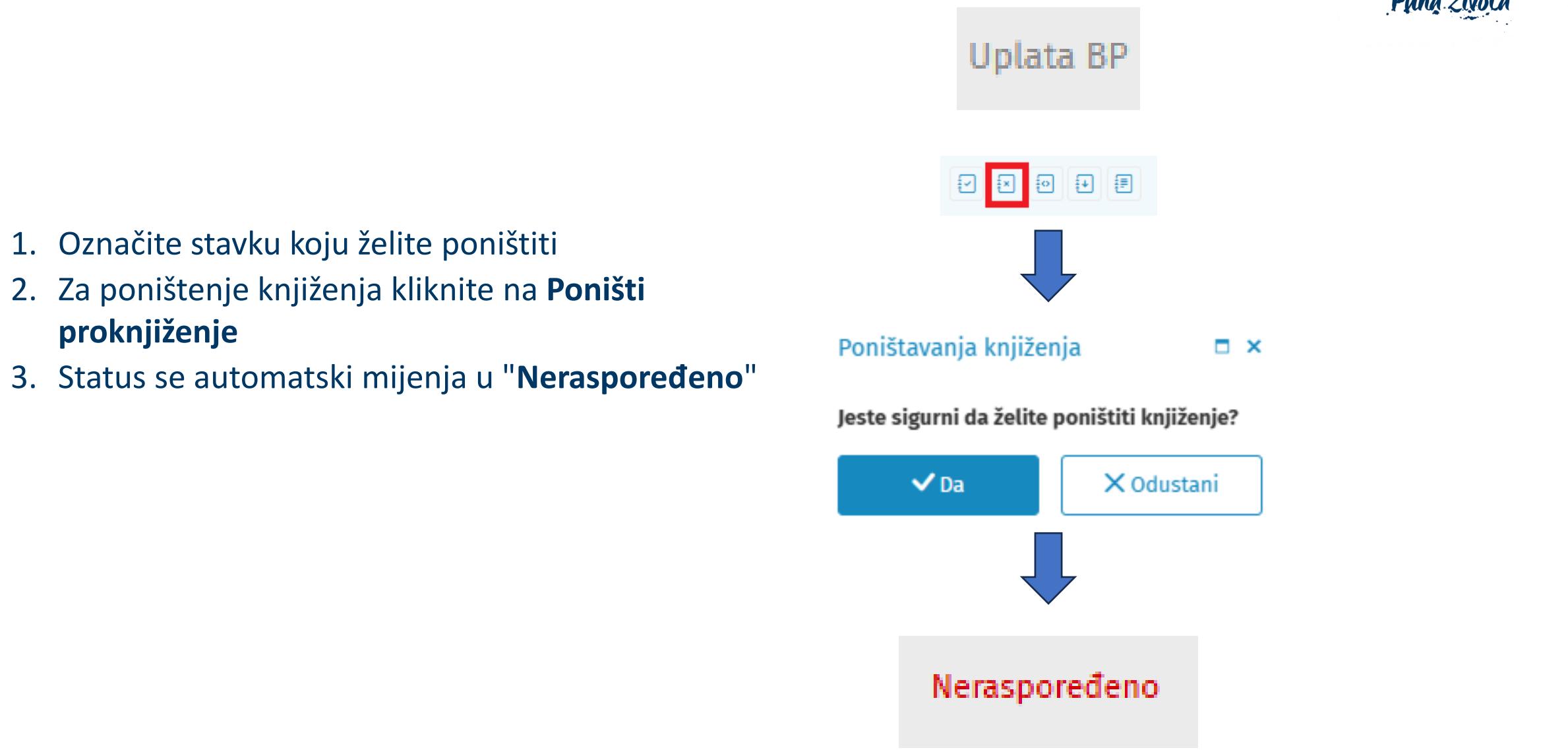
Knjiženje



Ukupan iznos*:	Proknjiži po objektu:	
1.000,00		Kuća za odmor ...
		550,00 EUR
+ Dodaj objekt i iznos		
Preostali iznos*:	450,00 EUR	
✓ Proknjiži X Odustani		

Ukupan iznos*:	Proknjiži po objektu:	
1.000,00		Kuća za odmor ...
		550,00 EUR
+ Dodaj objekt i iznos		
Preostali iznos*:	0,00 EUR	
✓ Proknjiži X Odustani		

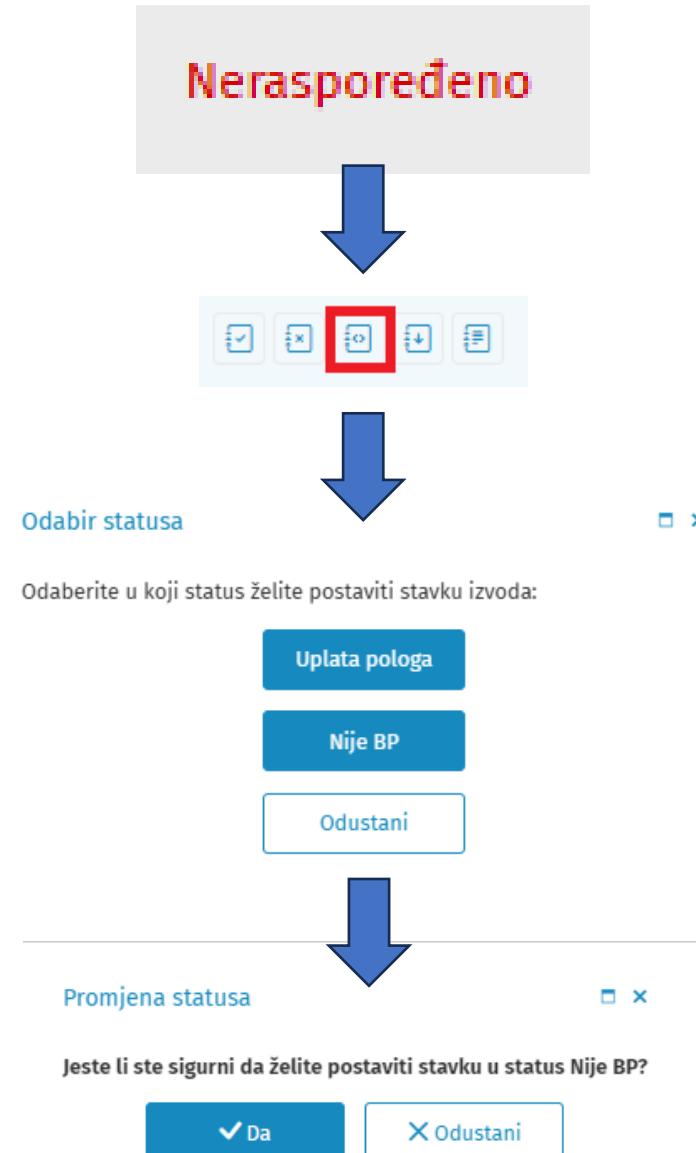
Poništavanje knjiženja



Promjena statusa

Ukoliko neka stavka izvoda **ne predstavlja uplatu TP**, promjenom statusa je možete preseliti u status "Nije TP" i nakon toga je više ne morate proknjižavati.

1. Označite stavku koja nije uplata TP
2. Kliknite na akciju **Promijeni status**
3. Prikazati će se potvrđni okvir **Promjena statusa**.
4. Za potvrdu akcije kliknite **Da**



Potvrda izvoda/uplate



Potvrda izvoda

Turistička zajednica: Turistička zajednica [REDACTED]

Naziv bankovnog racuna: TURISTIČKA PRISTOJBA [REDACTED]

Iban: I [REDACTED]

Datum: 22.12.2023

Broj izvoda: 248

Redni broj stavke: 19.

Naziv klijenta: [REDACTED]

Broj računa klijenta: [REDACTED]

Iznos: 53.09 EUR

Svrha doznaće: Uplata BP - Dug za turisticku pristojbu - pauza
[REDACTED]

PNB broj odobrenja: HRHR674 [REDACTED]

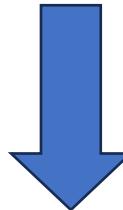
Stavke

Redni broj	Obveznik	Objekt	Iznos
1	[REDACTED])	Apartman P 37	53,09 EUR

Raspodjela sredstava



1. Označite stavku uplate
2. Kliknite na gumb **Raspodjela novca**
3. Otvoriti će se prikaz raspodjele



Svrha doznake	Datum up...	Datum kn...	Datum za...	Status st...	Platitelj	Uplata	Ispla...	Obveznik	Broj odobrenja zaduženja	IBAN platitelja
Dug za turističku pristojbu - pauza	22.12.2023.	22.12.2023.	27.12.2023. 08:00	Uplata BP		53,09 EUR	-	HR67		



Raspodjela novca

Uplata	Crveni krž	Nerazvijene turističke zajednice post...	Udružene TZ postotak	Hrvatska turistička zajednica	Turistička zajednica	Turistička zajednica županije	Grad općina
53,09 EUR	0,53 EUR	1,86 EUR	1,06 EUR	9,93 EUR	30,03 EUR	0,00 EUR	9,68 EUR

zapis po stranici

1 - 1 od 1 zapisa

Odustani

Raspodjela



RASPORED SREDSTAVA SA ZBROJNIH I PROLAZNIH RAČUNA	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Raspodjela	GRAD [REDACTED]	-	1.333,10 EUR	HR99	[REDACTED]
RASPORED SREDSTAVA SA ZBROJNIH I PROLAZNIH RAČUNA	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Raspodjela	HTZ [REDACTED]	-	1.367,28 EUR	HR99	[REDACTED]
RASPORED SREDSTAVA SA ZBROJNIH I PROLAZNIH RAČUNA	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Raspodjela	TURISTIČKA ZAJEDNICA [REDACTED]	-	1.580,61 EUR	HR99	[REDACTED]
RASPORED SREDSTAVA SA ZBROJNIH I PROLAZNIH RAČUNA	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Raspodjela	HTZ-Pristojba za udružene	-	146,23 EUR	HR99	[REDACTED]
RASPORED SREDSTAVA SA ZBROJNIH I PROLAZNIH RAČUNA	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Raspodjela	HTZ-Pristojba za nedovoljno razvijene	-	255,90 EUR	HR99	[REDACTED]
RASPORED SREDSTAVA SA ZBROJNIH I PROLAZNIH RAČUNA	03.04.2025.	03.04.2025.	04.04.2025. 08:00	Raspodjela	HCK [REDACTED]	-	27,94 EUR	HR99	[REDACTED]

Obavijesti



1. Email obavijest (Postavke)
2. „Zvonce“



Obavijesti i zadatci

Akcija	Tip zadatka	Ime/naziv obveznika	Datum zahtjeva	Status	Datum završetka
Vidi više	Neproknjiženi FINA izvodi		07.04.2025. 07:00	Novo	
Vidi više	Neproknjiženi FINA izvodi		06.04.2025. 07:00	Novo	
Vidi više	Neproknjiženi FINA izvodi		05.04.2025. 07:00	Novo	

Zadaci - Neproknjiženi FINA izvod

Neproknjiženi FINA izvodi

Na dan 07.04.2025. postoji 2867 neproknjiženih stavaka.

Izvrši promjenu

Prihvati i završi

Odustani

- gum "Izvrši promjenu" unutar zadatka vodi na FINA izvode unutar financija.
- U FINA izvodima je potrebno pronaći neproknjiženi izvod, proknjižiti ga te se vratiti u zadatke i kliknuti na „*Prihvati i završi*“
- gum „*Prihvati i završi*“ zatvara zadatak
- gum „*Odustani*“ vraća na popis svih zadataka

Pitanja postavljena na edukaciji



Knjiženje nepoznate uplate pretraživanjem svih turista po imenu

Funkcija pretraživanja turista od strane djelatnika turističke zajednice je ugašena zbog zaštite osobnih podataka samih turista i jednostavne mogućnosti pronašlaska upravo određene osobe koja je boravila na području turističke zajednice koja stvara problem s GDPR smjernicama. Jedina ovlaštena institucija za navedeno je MUP koji u sustavu eVisitor ima pogled pomoću kojega se mogu pretraživati turisti po imenu i prezimenu.

Vezano za uplate od strane turista ili trećih osoba, potrebno je uputiti obveznike s vašeg područja da turisti koji odsjedaju u njihovim objektima ne rade uplate pojedinačno, odnosno ako ih rade, da je potrebno u uplati navesti ispravan OIB i šifru objekta u pozivu na broj primatelja kako bi se uplata uspješno proknjižila.

Budući da su obveznici dužni plaćanja turističke pristojbe sukladno zakonu, s njihove strane je potrebno češće provjeravati svoje stanje zaduženja u sustavu eVisitor. Uvidom u odsustvo uplate za koju znaju da su oni ili je netko za njih napravio, nužno je dokazati nadležnoj turističkoj zajednici da je uplata napravljena. Na taj način povezivanjem iznosa uplate i datuma uplate turistička zajednica unutar FINA izvoda može ručno proknjižiti iznos uplate na objekt.

Ako je obveznik zatvorio svoj objekt i nema namjeru otvorit na novo ime i ostao je veliki iznos pretplate, trebamo li u tom slučaju isto kontaktirati FINU da im isplate novce?

Tako je, potrebno je napraviti povrat.

Napomena



Za svu komunikaciju, upite i probleme stojimo na raspolaganju putem korisničke podrške eVisitor-a na mail podrska@evisitor.hr te u sklopu individualnih edukacija na temu eVisitor-a koje provodimo s turističkim zajednicama i ove godine, tijekom cijele godine.



Posjetite naše eVisitor wiki stranice
<https://www.evisitor.hr/eVisitorWiki/Javno.Pocetna-stranica.ashx>