



Turističkim zajednicama županija i Grada Zagreba  
Turističkim zajednicama općina i gradova  
Turističkim agencijama

Zagreb, 22. travnja 2016.

**PREDMET: Pojašnjenja vezana uz postupanje turističkih agencija u obavljanju poslova prijave/odjave turista i vođenja popisa turista putem sustava eVisitor**

Poštovani,

nastavno na upite obveznika prijave i odjave turista kao i turističkih agencija koje takve poslove mogu obavljati u ime i za račun iznajmljivača kao obveznika, Hrvatska turistička zajednica pripremila je tekst pojašnjenja vezanih uz postupanje turističkih agencija u obavljanju poslova prijave/odjave turista i vođenja popisa turista putem sustava eVisitor, koja navodi u nastavku teksta.

*Turističke agencije važećim su propisima ovlaštene u ime i za račun iznajmljivača obavljati poslove prijave/odjave turista odnosno poslove vođenja popisa turista i knjige gostiju.*

*S obzirom da se prilikom prijave/odjave turista u popis turista mora navesti i podatak o obvezniku (iznajmljivaču) kao i objektu u koji se turist prijavljuje odnosno da se popis turista vodi za svakog obveznika pojedinačno, turističke agencije nisu u mogućnosti voditi jedinstveni popis turista na svoje ime i za svoj račun već isti mogu isključivo voditi po pojedinom obvezniku i upisom podataka o turistu uz odgovarajući objekt toga obveznika (iznajmljivača).*

*Naime, obveza prijave/odjave turista kao i eventualne uplate boravišne pristojbe je obveza koja tereti samog obveznika (iznajmljivača) za sve one turiste koji borave u njegovim objektima pa nije moguće da se kao obveznik prijave/odjave turista javlja turistička agencija (osim u slučajevima kada ista posjeduje vlastite smještajne kapacitete i sama nastupa kao obveznik).*

*Vršenje prijave/odjave turista od strane turističke agencije ovisi o ugovornom odnosu koji obveznik (iznajmljivač) ima s agencijom pa pojedini obveznik (iznajmljivač) može ugovoriti takve poslove s više agencija istovremeno osim ako to nije isključivo ugovorio samo s jednom agencijom, a može i dio kapaciteta iznajmljivati samostalno te samostalno prijavljivati turiste u popis koji se vodi putem sustava eVisitor.*

*Iz navedenih se razloga turistička agencija u sustavu eVisitor nije u mogućnosti registrirati kao obveznik (nositelj glavnog računa za prijave/odjavu), već kao nositelj korisničkog podračuna onog obveznika (iznajmljivača) s kojim ima regulirano obavljanje poslove prijave/odjave turista i vođenja popisa turista u ime i za račun tog obveznika (iznajmljivača).*

*U tom su smislu moguća tri različita scenarija nastupanja turističke agencije u ime i za račun obveznika (iznajmljivača) i to:*

- 1. slučaj kada je obveznik (iznajmljivač) s agencijom zaključio ugovor koji joj daje isključivo pravo na prijavu/odjavu turista odnosno vođenje popisa turista za tog obveznika (iznajmljivača)*
- 2. slučaj kada je obveznik (iznajmljivač) s više agencija zaključio ugovor za prijavu/odjavu turista odnosno vođenje popisa turista za tog obveznika (iznajmljivača), bez isključivog prava da to radi samo jedna od njih*
- 3. slučaj kada je obveznik (iznajmljivač) s više agencija zaključio ugovor za prijavu/odjavu turista odnosno vođenje popisa turista za tog obveznika (iznajmljivača), a istovremeno i sam vrši prijavu/odjavu turista odnosno vođenje popisa turista u dijelu onih turista koje mu ne osigura agencija.*

*U sva tri slučaja obveznik (iznajmljivač) je obavezan preuzeti korisničke podatke za pristup sustavu eVisitor te agencijama s kojima ima ugovor otvoriti podračune i predati im podatke za korištenje tim podračunima.*

*Agencija svoju prijavu u sustav eVisitor vrši pristupanjem na temelju podračuna koji glasi na njeno ime, uključujući i mogućnost vršenja automatizirane prijave/odjave turista putem API-a, elektroničkom razmjenom podataka iz postojećih recepcijskih sustava agencija.*

*U slučaju kada je obveznik (iznajmljivač) osoba koja nije sklona uporabi informatičkih tehnologija, ista može potpisom specijalne punomoći ovlastiti agenciju da u ime tog obveznika (iznajmljivača) i za njegov račun preuzme korisničke podatke za njegov glavni korisnički račun. U tom slučaju agencija sama otvara svoj podračun, a podatke za glavni račun predaje obvezniku (iznajmljivaču) ili iste pohranjuje do prestanka punomoći odnosno pravnog posla na kojem temelji postupanje u ime i za račun tog obveznika (iznajmljivača). S obzirom da se u slučaju turističkih agencija radi o reguliranoj djelatnosti koja se ne smije obavljati bez valjanog rješenja, takvu punomoć nije potrebno ovjeravati pri javnom bilježniku, već je dostatno da ista bude potpisana od strane obveznika (iznajmljivača) te da turistička agencija istu preda turističkoj zajednici prilikom preuzimanja pristupnih podataka za obveznika (iznajmljivača).*

*Dodatno napominjemo kako su turističke agencije dužne ugovorima posebno istaknuti i regulirati postupanje u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka, a s obzirom da prikupljaju i obrađuju osobne podatke turista u ime i za račun trećih osoba (iznajmljivača).*

*Što se tiče samog obračuna i uplate boravišne pristojbe, moguće je da iznajmljivači s agencijom ugovore i taj dio posla te da agencija na temelju takvog odnosa prati zaduženja i vrši uplate obveze boravišne pristojbe u ime i za račun iznajmljivača.*

*U takvim slučajevima turistička agencija je dužna prilikom uplate jasno naznačiti u odnosu na kojeg obveznika (iznajmljivača), za koji objekt kao i za koje razdoblje uplaćuje predmetni iznos. Predmetno je potrebno naznačiti korištenjem poziva na broj odobrenja koji se generira prilikom izrade uplatnice u sustavu eVisitor, a koji sadrži podatke potrebne kako bi se zaduženje nastalo u odnosu na tog obveznika (iznajmljivača) moglo automatiziranim putem zatvoriti uplatom koju u njegovo ime i za njegov račun izvrši turistička agencija.*

**HRVATSKA TURISTIČKA ZAJEDNICA**